

## Speicherdauern und Speicherorte

Datenbank	Speicherdauer	Speicherorte
Kunden- und Vertragsdatenbank (NOVA) inkl. <ul style="list-style-type: none"> <li>SwissPass-Karte/Foto</li> <li>SwissPass+</li> <li>Gruppenreisen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundendaten werden nach spätestens 5 Jahren Inaktivität gelöscht.</li> <li>Abonnementsdaten werden spätestens 3 Jahre nach Gültigkeitsende gelöscht</li> <li>Einzelleistungen werden spätestens 2 Jahre nach Gültigkeitsende gelöscht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schweiz</li> <li>EU/EWR</li> </ul>
Swisspass.ch	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundenkonto wird nach 18 Monaten Inaktivität gelöscht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schweiz</li> </ul>
Marketingdatenbank	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falls eine aktivierte Marketingerlaubnis vorliegt, können Ihre Daten 2 Jahre lang zu Marketing- und Marktforschungszwecken verwendet werden. Danach werden sie gelöscht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schweiz</li> </ul>
Analyticsdatenbank	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kundendaten werden nach 5 Jahren Inaktivität anonymisiert.</li> <li>Bei aktiven Kunden werden Abonnementsdaten und Einzelleistungen nach 10 Jahren anonymisiert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schweiz</li> <li>EU/EWR</li> </ul>
Finanzdatenbank	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daten, die wir aus buchhalterischen Gründen aufbewahren müssen, werden nach der gesetzlichen Frist archiviert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schweiz</li> </ul>
Datenbank betreffend Reisen ohne gültigen oder mit teilgültigem Fahrausweis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Löschung erfolgt gem. Art. 20a Abs. 4 PBG:</li> <li>Die Daten werden unverzüglich gelöscht, sobald feststeht, dass die betroffene Person keinen Einnahmefall verursacht hat, sowie nach zwei Jahren, wenn die betroffene Person die Zuschläge bezahlt hat und während dieser Zeit nicht mehr nachweislich ohne gültigen Fahrausweis gereist ist.</li> <li>Die Daten können längstens während zehn Jahren aufbewahrt werden, wenn sie für die Durchsetzung der Forderungen gegenüber dieser Person benötigt werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schweiz</li> </ul>

### SBB AG

Kontrolldatenbank	<p><u>SwissPass-Karte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei der Nutzung der physischen SwissPass Karte als einziges Trägermedium werden keine Kontrolldaten gespeichert (Ausnahme siehe SwissPass Mobile).</li> </ul> <p><u>SwissPassMobile</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Aktivierungs- und die Kontrolldaten von SwissPass Mobile und der SwissPass Karte werden auf Kontrollgeräten einen Tag und in der Kontrolldatenbank dreissig Tage aufbewahrt. Falls Indizien für einen Missbrauch vorliegen, beträgt die maximale Aufbewahrungsdauer für Aktivierungs- und Kontrolldaten neunzig Tage.</li> </ul> <p><u>Elektronische Tickets</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für die Missbrauchsbekämpfung sowie für Massnahmen zur Prävention von Missbrauch und missbräuchlichen Rückerstattungen werden diese Daten während 360 Tagen aufbewahrt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schweiz</li> </ul>
Datenbank des Gepäckservices	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daten werden nach 4 Jahren gelöscht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schweiz</li> <li>• EU/EWR</li> </ul>

Supportzugriffe sind weltweit möglich. Transfers ausserhalb EWR/EU sind über die Verwendung der autorisierten Standarddatenschutzklauseln abgesichert.